



Spelregels en voorwaarden Online Live Shopping Event

Leuk dat je meedoet! Zo steun je onze Stichting en meer dan 60 ondernemers vanuit onze shop in shop op Cityplaza in De Ruilfabriek Conceptstore.

Hoe werkt het?

Onze personal shopper geeft je een rondleiding door de winkel langs allerlei producten en mooie aanbiedingen.

In de live video zit een vertraging, dus hou er rekening mee dat er ongeveer een vertraging van 10-15 seconden in zit.

Onze personal shopper kan je niet horen, je kunt een chat sturen waar onze moderator op reageert. Zo kun je vragen stellen over producten of als je iets specifiek wilt zien maar je kunt ook gelijk shoppen. Als er maar 1 artikel beschikbaar is dan gaat het product naar diegene die als eerste reageert via de chat.

De moderator bewaart deze berichten en neemt na de live sessie via Messenger contact met je op.

Betaalmogelijkheden;

- Via Messenger vragen wij je om de verzendgegevens
- Daarna sturen we je via Messenger een betaalverzoek vanuit De Ruilfabriek;
- Na ontvangst bevestigen wij de betaling via een bericht via Messenger;
- Wij maken een afspraak wanneer wij het product bij je komen bezorgen, dit zal enkele dagen duren;
- Woon je in regio Nieuwegein (Nieuwegein, IJsselstein, Houten, Lopik, Vianen, Lopikerkapel, Benschop, Montfoort, Tull en 't Waal, Hagestein) dan bezorgen wij gratis je producten;
- Woon je buiten deze regio dan verzenden wij via DHL (ophalen is niet mogelijk) tegen de reguliere kosten
- **Uitsluitend wanneer je in Regio Nieuwegein** woont kun je betalen met de Cityplaza cadeaukaart. Er moet voldoende saldo op de kaart staan.
- Wij kunnen geen retour geld geven op de cadeaukaart. Mocht er nog een rest saldo overblijven dan schenk je die aan de vrijwilligers van Stichting De Ruilfabriek. Zo kunnen wij ze ook weer eens in het zonnetje zetten.
- Hoe werkt het? Je laat ons voorafgaand aan de betaling weten of je met de cadeaukaart betaald. Wij kunnen dan controleren of er voldoende saldo op staat. Als niet genoeg saldo op de kaart staat, sturen wij voor het restant bedrag alsnog een betaalverzoek.
- Bij de bezorging geef je de cadeaukaart af aan de bezorger, de bezorger controleert ter plaatse op zijn telefoon of er voldoende saldo op de kaart staat, zoals afgesproken. Wanneer dit niet het geval is neemt de bezorger het pakket weer retour en wordt er contact met je opgenomen voor de verdere afhandeling.



- Ben je medewerker van Theater De Kom en heb je een cadeaukaart ontvangen? Geef dit duidelijk aan bij je bestelling. Ook bij de bezorging nemen wij je cadeaukaart mee.
- Heb je een cadeaukaart van De Ruilfabriek zelf, geef dit duidelijk aan bij je bestelling.

Retourneren

Wil je een product retourneren dan kan dit 14 dagen nadat de winkel weer is geopend na de Corona Maatregelen. Wel de bon goed bewaren.

We wensen je veel kijk en shopplezier!

Team De Ruilfabriek