

Versie 1.3 d.d. 25 augustus 2024

Definities

- Onder “De Restyle Fabriek” wordt verstaan een onderdeel van Stichting De Ruilfabriek, ingeschreven in de openbare registers van de Kamer van Koophandel onder nummer 74235508.
- Onder “Klant” wordt verstaan de opdrachtgever voor of de gebruiker c.q. afnemer van diensten en/of producten van De Restyle Fabriek.
- Onder “Partijen” wordt verstaan Klant en De Restyle Fabriek gezamenlijk.
- Onder “Schriftelijk” wordt verstaan alle communicatie of correspondentie die overgebracht wordt per brief, e-mail of WhatsApp.
- Onder “Algemene Voorwaarden” wordt verstaan onderhavige algemene voorwaarden, welke zijn opgesteld teneinde de overeenkomsten tussen Partijen.

1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, aanbiedingen, offertes, opdrachten, leveringen, dienstverlening en overeenkomsten tussen De Restyle Fabriek enerzijds en Klant anderzijds.
- 1.2 Wijzigingen, afwijkingen of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover De Restyle Fabriek deze uitdrukkelijk Schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.3 Alle aanbiedingen en/of offertes van De Restyle Fabriek zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 1.4 Opdrachten aan De Restyle Fabriek kunnen alleen worden beschouwd als door De Restyle Fabriek aanvaard, indien de aanvaarding minimaal één (1) maand voor aanvang van de werkzaamheden Schriftelijk door De Restyle Fabriek is gedaan. Van deze termijn kan De Restyle Fabriek afwijken.
- 1.5 De Restyle Fabriek is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren. Voorts is De Restyle Fabriek gerechtigd om binnen veertien (14) dagen na aanvaarding de opdracht alsnog met opgaaf van redenen te annuleren.
- 1.6 De Restyle Fabriek hanteert een inspanningsverplichting, resultaatverplichting valt niet onder de offerte aanbieding.

2. Toepasselijk recht

2.1 Op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, leveringen en overeenkomsten tussen De Restyle Fabriek en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2.2 Indien er geschillen ontstaan tussen De Restyle Fabriek en de Klant zullen Partijen alles doen wat in hun macht ligt om het geschil zonder tussenkomst van de rechter op te lossen.

2.3 Alle geschillen voortvloeiende uit offertes, aanbiedingen, opdrachten, leveringen en overeenkomsten tussen De Restyle Fabriek en de Klant worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van Rechtbank Midden-Nederland, tenzij in dwingend recht anders voorgeschreven is.

3. Diensten

Bij de afname van een dienst van De Restyle Fabriek, draagt De Restyle Fabriek de zorg over de uitvoering van de dienst en de aanwezigheid van de daartoe benodigde middelen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Tarieven

4.1 Alle door De Restyle Fabriek geoffreerde of anderszins aangegeven tarieven zijn exclusief btw en exclusief reiskostenvergoeding.

4.2 De Restyle Fabriek heeft het recht om tarieven te wijzigen als gevolg van economische, politieke en bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen.

5. Aansprakelijkheid

5.1 De Restyle Fabriek sluit iedere aansprakelijkheid uit, direct of indirect, uit welke oorzaak dan ook ontstaan, behoudens voor zover De Restyle Fabriek aansprakelijkheid erkent of deze een gevolg is van opzet of grove schuld van De Restyle Fabriek.

5.2 Voor zover De Restyle Fabriek nochtans aansprakelijk kan worden gehouden voor schade, strekt de aansprakelijkheid van De Restyle Fabriek zich maximaal uit tot een bedrag ter hoogte van de factuurwaarde van de laatst gestuurde factuur. Deze aansprakelijkheid zal door rechtspraak of door wederzijdse bevinding moeten worden bevestigd.

5.3 De Restyle Fabriek is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele materiële en/of immateriële (gevolg)schade als gevolg van door De Restyle Fabriek uit naam van Klant gevoerde persoonlijke, telefonische of Schriftelijke contacten met derden.

5.4 De Restyle Fabriek is ter zake van door hem van Klant aangenomen werkzaamheden niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden, onzorgvuldig gedrag, of handelen van door De Restyle Fabriek ingeschakelde derden en/of hulppersonen.

5.5 De Restyle Fabriek is ter zake van door hem van Klant aangenomen werkzaamheden niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden, onzorgvuldig gedrag of handelen van werknemers van Klant. Klant is zelf verantwoordelijk voor het handelen van zijn eigen medewerkers

5.6 In geen geval zal De Restyle Fabriek aansprakelijk zijn voor gevolgschade van welke aard ook, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke informatie- of gegevensbestanden en/of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, zelfs indien De Restyle Fabriek op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

5.7 Eventuele schade, onderhevig aan de aansprakelijkheid in artikel 5.2, verband houdende met de dienstverlening of een product van De Restyle Fabriek, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, dient op straffe van verval van de vordering ter zake binnen dertig (30) dagen na ontdekking schriftelijk aan De Restyle Fabriek te worden medegedeeld. Wordt een schadevordering niet binnen drie (3) maanden na het ontstaan ervan in rechte geldend gemaakt, dan komt deze geheel te vervallen.

6. Vrijwaring

6.1 Klant zal De Restyle Fabriek en zijn leveranciers vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten van Klant in strijd met enige bepaling van een met De Restyle Fabriek gesloten overeenkomst en/of de onderhavige Algemene Voorwaarden.

6.2 Klant zal De Restyle Fabriek schadeloos stellen voor alle schade en kosten opgelopen in hun verdediging tegen al zulke vorderingen en/of procedures, waaronder mede begrepen alle kosten van rechtsbijstand.

7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Betaling geschiedt op de offerte van De Restyle Fabriek aangegeven bankrekening. Na betaling van het overeengekomen bedrag, ontvangt de Klant een opdrachtbevestiging en een factuur op het bij De Restyle Fabriek bekende e-mailadres.

7.2 Betalingen aangaande de afname van producten dienen onverwijld te worden voldaan.

7.3 Betalingen aangaande de afname van diensten dienen veertien (14) dagen na de totstandkoming van de overeenkomst te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

7.4 De betalingstermijn van de factuur is een fatale termijn. Indien betaling niet plaatsvindt binnen deze fatale termijn, is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist. Alsdan zijn automatisch de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ingevolge de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten met een minimumbedrag van EUR 100,00.

7.5 Bij gebreke van een betaling binnen de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim en is Klant de wettelijke (handels)rente over het volledige factuurbedrag verschuldigd. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

7.6 Het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Klant aan zijn verplichtingen geeft De Restyle Fabriek het recht nakoming van de overeenkomst en/of dienstverlening op te schorten totdat door Klant wel aan zijn verplichting is voldaan.

8. Klachten

8.1 Klant is verplicht klachten over de dienstverlening van De Restyle Fabriek binnen een termijn van vijftientig (25) dagen na de oorzaak van de klacht Schriftelijk te melden. Bij gebreke van een tijdige klacht vervallen alle rechten van Klant, waaronder, doch niet uitsluitend, de rechten op schadevergoeding, verrekening en opschorting. Het indienen van een klacht overeenkomstig dit artikel schort de betalingsverplichting van Klant niet op.

9. Overige bepalingen

9.1 Indien enige bepaling van een met De Restyle Fabriek gesloten overeenkomst en/of van de van toepassing zijnde specifieke voorwaarden van de Algemene Voorwaarden onverbindend mocht blijken, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden van kracht.

9.2 Partijen verplichten zich in dat geval om de onverbindende bepaling te vervangen door een contractsbepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van Partijen.

9.3 De Restyle Fabriek is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen.

10. Annulering overeenkomst

10.1 Klant is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst te annuleren. Indien de klant besluit een overeenkomst te annuleren, onafhankelijk van de opgave van reden, is De Restyle Fabriek gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.

10.2 Indien de Klant de overeenkomst annuleert, is De Restyle Fabriek gerechtigd de helft (50%) van het totaalbedrag te factureren of in te houden als vergoeding voor de gemaakte kosten en de gederfde winst. Indien de volledige betaling is gedaan zal er via een credit constructie de andere helft worden geretourneerd. Is er alleen een aanbetaling gedaan en is de klant niet in staat te betalen zal De Restyle Fabriek de aanbetaling behouden.

10.3 Indien de Klant de overeenkomst één dag voor of op de dag de dienst start of geleverd wordt annuleert, is De Restyle Fabriek gerechtigd het gehele bedrag te behouden of alsnog te factureren.